

**区域名称：极地海洋馆**

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数				
		每天	每周	每月	半年	全年
1	玻璃窗的清洁			1		
2	楼道（梯级）及走道湿拖	2				
3	墙角、墙顶的清扫除尘、犄角旮旯（如：各造景雕塑洞内）残留垃圾清理		1			
4	格栅吊顶、角落蜘蛛网清扫	1				
5	电梯、自动走道、隧道卫生的清扫	3				
6	地板打蜡				3	
7	栏杆、扶手、自助购票机、餐桌椅的清洁	3				
8	玻璃窗、标识牌、灯箱片、消防设施、垃圾桶的清洁	2				
9	卫生间的蹲位，地板、面盆、镜子的清洁	循环				
10	热带雨林的清洗（造景花木）			1		
11	大厅地胶深度清洁		1			
12	鱼缸视窗、各展缸玻璃外壁	循环				
13	走道的湿拖	1				
14	“地面湿滑”黄色提示牌、垃圾桶内外壁的清洁			1		
15	地面清扫	循环				
16	极地海洋馆门楼、外墙，楼顶，海洋剧场顶部采光板清洗					1
17	海洋剧场的清扫	按表演场次				
18	海洋隧道地毯及极地馆出口玻璃顶棚深度清洁				1	

附件三：

**区域名称：科教馆**

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	墙角、玻璃窗的清洁		1				1. 地面无纸屑杂物、无污迹；无痰； 2. 墙无油迹无尘； 3. 墙角无蛛网、无污垢； 4. 公共区域无纸屑杂物，垃圾及时处理、无废物； 5. 不锈钢扶手栏杆、镜子及台面光滑明亮； 6. 室内空气无异味； 7. 每日更换垃圾袋； 8. 卫生间保持清洁； 9. 各蹲位、便池清洗干净，无废物、无污垢、无异味。7、8月及重大节假日馆内卫生间必须安排专人定点保洁
2	走廊、地面湿拖	3					
3	栏杆、扶手、餐桌椅的清洁	3					
4	玻璃窗、标识牌、消防设施，垃圾桶的清洁	1					
5	卫生间的蹲位，地板、面盆、镜子的清洁	循环					
6	防护栏、座椅的清洁	3					
7	玻璃展示柜、萌宠展示区域玻璃外围的清洁	循环					
8	馆内地面清扫	循环					
9	窗帘的清洗					1	
10	馆内设施设备的清洁	1					

## 区域名称：公共区域

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	地面清扫和清洗及矮墙的清洗	循环					1. 地面无纸屑杂物、无污迹；无痰； 2. 墙无油迹无尘； 3. 墙角无蛛网、无污垢； 4. 公共区域无纸屑杂物，垃圾及时处理、无废物； 5. 不锈钢扶手栏杆、镜子及台面光滑明亮； 6. 室内空气无异味，每日更换垃圾袋； 7. 卫生间保持清洁； 8. 各蹲位、便池清洗干净，无废物、无污垢、无异味。 9. 园区外广场石材禁止使用高压水枪冲洗。
2	广场、园区主干道清洗	视卫生情况，淡季每月应保证一次；旺季应保证每周至少清洁一次					
3	玻璃球清洗				2		
4	喷泉池清洗		1				
5	园区屋顶天沟清洁				1		
6	主干道、侧干道垃圾清理、垃圾桶清洗及清扫地面积水	循环					
7	地面杂草、下水道内垃圾和野草清理	循环					
8	休闲坪垃圾清理、垃圾桶清洗及清扫地面积水	循环					
9	玻璃、标识牌、水码擦拭	1					
10	售票窗口台面、排队区不锈钢栏杆、自助机外部的擦抹清洁	2					
11	墙角、墙面、墙顶的清扫、除尘、除蜘蛛网	1					
12	防护栏、座椅的清洁	3					
13	游客用卫生间的蹲位，地板、面盆、镜子的清洁	循环					

14	后场工作区卫生间蹲位，地板，面盆镜子的清洁	1				
15	园区内所有垃圾桶、废纸篓、卫生间的大小便池消毒		1			
16	海洋馆外围区域的地面清扫、垃圾桶清洗及清扫地面积水	循环				
17	园区广场、干道绿化带内的垃圾清除	循环				
18	园区地面、台阶杂草清除	循环				
19	园区门楼、外墙清洗、楼顶					1
20	碰碰车金属地面吸尘及干拖清理		3			
21	碰碰车区域围栏栏杆擦拭、地面垃圾清扫	1				
22	碰碰车车体擦拭	1				
23	美食街营业期间的卫生保洁（含桌面及地面清洁）	循环				
24	宿舍楼外围的清扫，垃圾清运	循环				
25	球场（羽毛球场、篮球场）的日常卫生保洁、清洗	循环				
26	园区内的垃圾及时清运至垃圾站，并及时清运出园区	循环				
27	站内垃圾高度不超过1米，每次清理后进行彻底清洗消毒	循环				

**区域名称：大门广场及前后门**

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	广场前坪区域售票处、游客服务中心	循环					地面无果皮纸屑、丢弃物，光洁、明亮、无积尘、杂物，始终保持新面貌，电动门保持运转灵活。
2	门楼船帆造型网架及门头的清洗					1	
3	地面清洗		2				
4	各种广告牌、售票窗口、不锈钢栏杆、玻璃灯具清洁，垃圾清理、垃圾桶清洗及清扫地面积水	1					
5	公司内部停车场地面清扫、垃圾清理	循环					
6	母婴室及卫生间蹲位、地板、洗手盆、纸篓、设施的清洁清理	循环					
7	门楼内清扫（含除净异物，蜘蛛网）	循环					
8	电动门除尘	1					
9	电动门上油			1			
10	不锈钢岗亭顶部、墙面荣誉牌清洁	1					
11	不锈钢栏杆的擦洗	2					
12	验票闸机清洁	1					
13	后门内的清扫除尘（含除净异物，蜘蛛网）	1					
14	后门10米范围内清扫	1					

区域名称：门楼办公区

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	玻璃窗的清洗			1			1. 地面无积水、无杂物 无积尘、无污迹、无烟头、无塑料袋、无痰，无霉印；墙角无蛛网； 2. 门窗清洁、明亮、无污垢； 3. 公共区域无杂物，垃圾及时处理，每日更换垃圾袋； 4. 卫生间保持清洁，各蹲位、便池清洗干净，镜子及台面光滑明亮，室内空气无异味。
2	楼道（梯级）及走道湿拖	2					
3	墙角、墙顶的清扫除尘、除蛛网	1					
4	走廊门窗、标识牌，消防设施的清洗	1					
5	卫生间内的蹲位、地板、面盆、镜子，墙面清洗	2					
6	走道湿拖	1					
7	公共区域的垃圾桶（纸篓）清洗	1					

**区域名称：外围及中餐厅**

区域	序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
			每天	每周	每月	半年	全年	
外围后场	1	卫生间的蹲位，地板、面盆、镜子，墙面清洗	1					1. 地面无积水、无杂物 无积尘、无污迹、无烟头、无塑料袋、无痰，无霉印；墙角无蛛网； 2. 门窗清洁、明亮、无污垢； 3. 公共区域无杂物，垃圾及时处理，每日更换垃圾袋； 4. 卫生间保持清洁，各蹲位、便池清洗干净，镜子及台面光滑明亮，室内空气无异味。
	2	墙角、玻璃窗的清洗			1			
	3	走廊、地面湿拖	2					
	4	栏杆、扶手、餐桌椅的擦抹	1					
	5	玻璃门、标识牌、消防设施，垃圾桶的擦抹	1					
	6	墙角、墙面、墙顶的清扫、除尘、除蜘蛛网		1				
中餐厅及外通道	1	墙角、玻璃窗的清洁			1			
	2	走廊、地面湿拖	3					
	3	玻璃门、标示牌、消防设施，垃圾桶擦抹	1					
	4	木栅栏内地面清洁、小造景雕塑清洁	1					
	5	餐厅及外围区域产生的垃圾（餐厨垃圾除外）拖运	1					

**区域名称：儿童乐园及萌宠乐园**

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	清洗垃圾桶、垃圾的清理	1					1. 地面无纸屑杂物、无污迹；无痰； 2. 墙面、地面无油迹无尘； 3. 墙角无蛛网、无污垢； 4. 公共区域无纸屑杂物，垃圾及时处理、无废物； 5. 不锈钢扶手栏杆、镜子及台面光滑明亮； 6. 每日更换垃圾袋； 7. 卫生间保持清洁，各蹲位、便池清洗干净，无废物、无污垢、无异味。
2	园区地面	循环					
3	游乐场设施、展示玻璃、护栏的擦抹	1					
4	卫生间清洁	循环					

**区域名称：水上乐园**

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	玻璃窗的清洗		1				1. 地面无纸屑、无污渍； 2. 墙无油迹无尘、无痰、墙角无蛛网。 3. 卫生间保持清洁，各蹲位、便池清洗干净，无废物、无污垢、无异味。  <b>特别提示：游客丢弃的游泳衣、泳具禁止回收，违者调离本项目，业主单位对照合同条款对服务单位予以处罚。</b>
2	栏杆、扶手、餐桌椅的擦抹	循环					
3	墙角、墙面、墙顶的清扫除尘、除蛛网		1				
4	园区地面、台阶杂草、青苔清除	循环					
5	走廊门窗、标识牌、消防设施清洁及垃圾桶的清洗	1					
6	卫生间内蹲位、地板、面盆、镜子墙面清洗、自助购票机外部	循环					
7	两处入口闸机、水码的卫生清洁	1					
8	更衣室、园区的垃圾清运	循环					

**区域名称：洋洋乐园**

序号	清洁内容	清洁最低次（遍）数					质量标准
		每天	每周	每月	半年	全年	
1	用餐区桌面、椅面、地面擦拭清扫	循环					地面无纸屑、无污渍；桌面台面无污渍、无水渍；墙面镜面无手印；墙角无蜘蛛网
2	淘气堡内部、周边陪护区台面、凳面、地面擦拭清扫	循环					
3	游客休息区座位及地面擦拭清扫	循环					
4	大厅地面清扫	循环					
5	卫生间内蹲位、地板、面盆、镜子墙面清洗	循环					
6	前后门台阶、地毯、广告牌、吸烟立柱清洁	循环					
7	自动售货机、售币机、游戏机组机身清洁擦拭	循环					
8	垃圾桶、餐具回收柜、收餐车清洁	1					
9	洗碗间清洁、整理	1					
10	玻璃门窗、墙面、墙角清洁		1				